



**ЭКСПЕРТИЗА
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОКТЯБРЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

НОК УООД - 2019

ОКТЯБРЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, ОБЩИЕ ИТОГИ

Всего оценено – **26** организаций, в том числе:

- Организации дошкольного образования 9
- Организации общего образования 15
- Организации дополнительного образования 2

Опрошено – **2536** респондентов (не менее 40% от количества обучающихся)

Итоговый балл - **78,1** балла

Максимальный балл – **84,8** балла –МОКУ Владимировская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района

Минимальный балл – **69,8** балла –МДОКУ Детский сад общеразвивающего вида №2 «Улыбка» Октябрьского района

(ключевые проблемы - низкий уровень доступности образовательных услуг для инвалидов и комфортность условий оказания услуг, что автоматически также повлияло на сравнительно низкий уровень удовлетворенности получателей услуг)

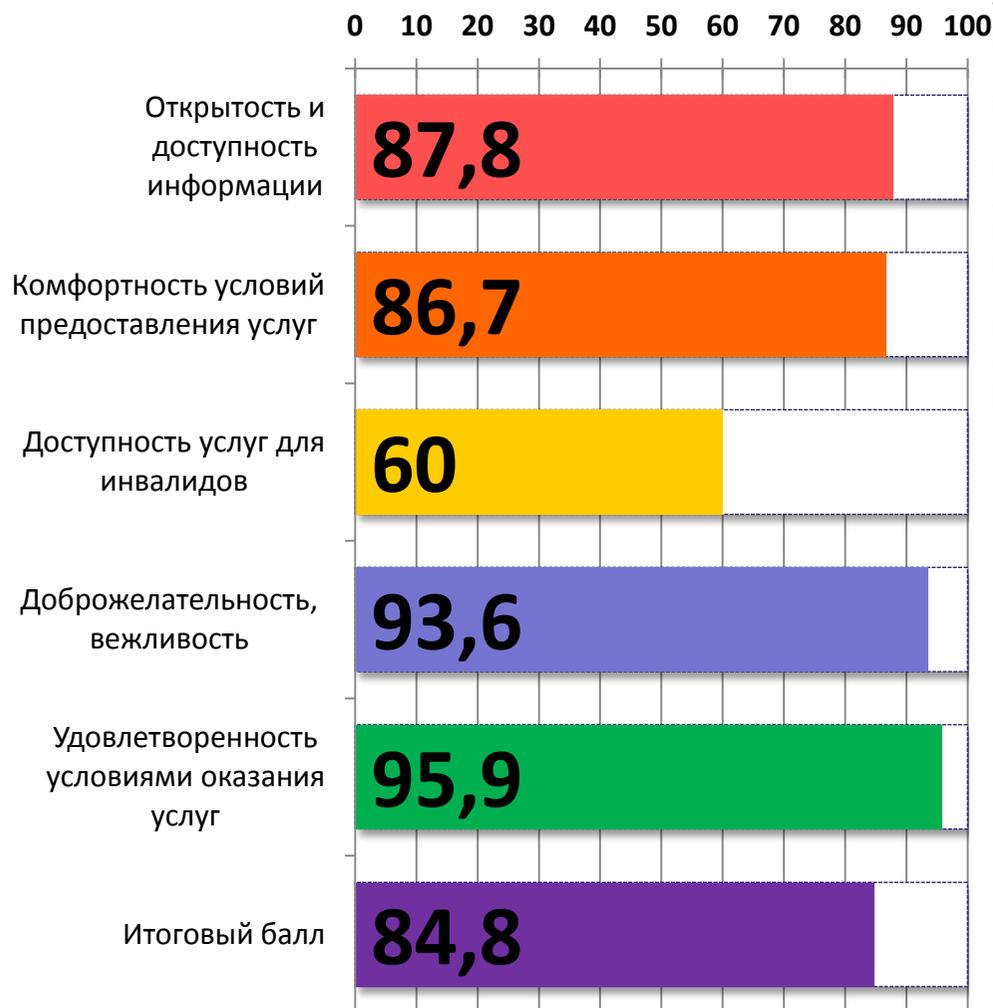
Организации общего образования

Рейтинг Организаций общего образования

Место	Вид организации	Наименование Организации	БАЛЛ
1	Организации общего образования	МОКУ Владимировская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района	84,8
2	Организации общего образования	МОБУ Новогеоргиевская Средняя общеобразовательная школа Октябрьского района	84,2
3	Организации общего образования	МОКУ Чернятинская основная общеобразовательная школа Октябрьского района	84,0
4	Организации общего образования	МОБУ Покровская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района	82,6
5	Организации общего образования	МОБУ Покровская открытая (сменная) средняя общеобразовательная школа Октябрьского района	82,0
6	Организации общего образования	МОКУ Зареченская основная общеобразовательная школа Октябрьского района	81,6
7	Организации общего образования	МОКУ Струговская основная общеобразовательная школа Октябрьского района	80,9
8	Организации общего образования	МОБУ Покровская начальная общеобразовательная школа Октябрьского района	80,5
9	Организации общего образования	МОБУ Липовецкая средняя общеобразовательная школа №2 Октябрьского района	80,4
10	Организации общего образования	МОБУ Галенковская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района	80,2
11	Организации общего образования	МОБУ Синельниковская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района	78,8
12	Организации общего образования	МОКУ Полтавская основная общеобразовательная школа Октябрьского района	78,1
13	Организации общего образования	МОБУ Липовецкая средняя общеобразовательная школа №1 Октябрьского района	73,1
14	Организации общего образования	МОКУ Фадеевская основная общеобразовательная школа им.К.С.Скажуткина Октябрьского район	72,7
15	Организации общего образования	МОКУ Пореченская основная общеобразовательная школа Октябрьского района	71,4

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОКУ Владимировская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района



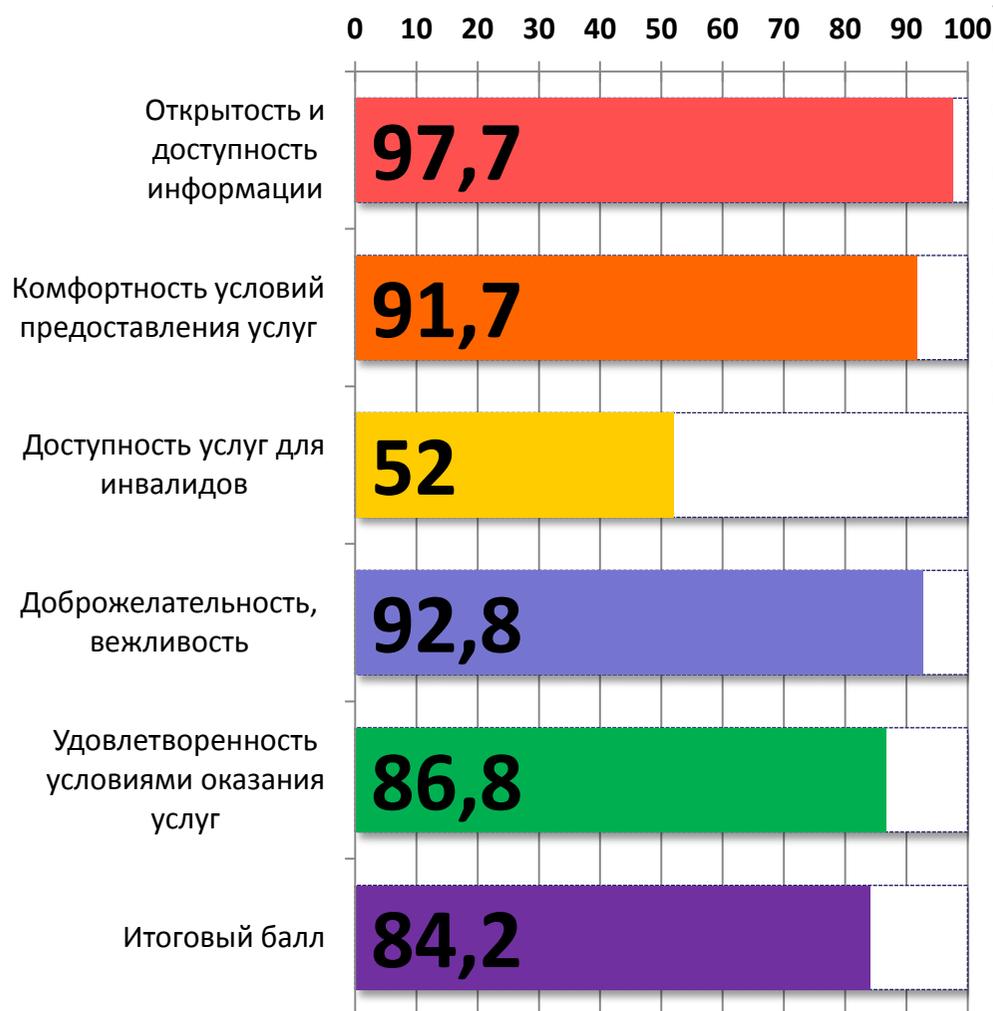
Итоговые оценки: 87,8 комфортность условий предоставления услуг, 86,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,8 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Новогеоргиевская Средняя общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 97,7 комфортность условий предоставления услуг, 91,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 52 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 92,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 86,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,2 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОКУ Чернятинская основная общеобразовательная школа Октябрьского района



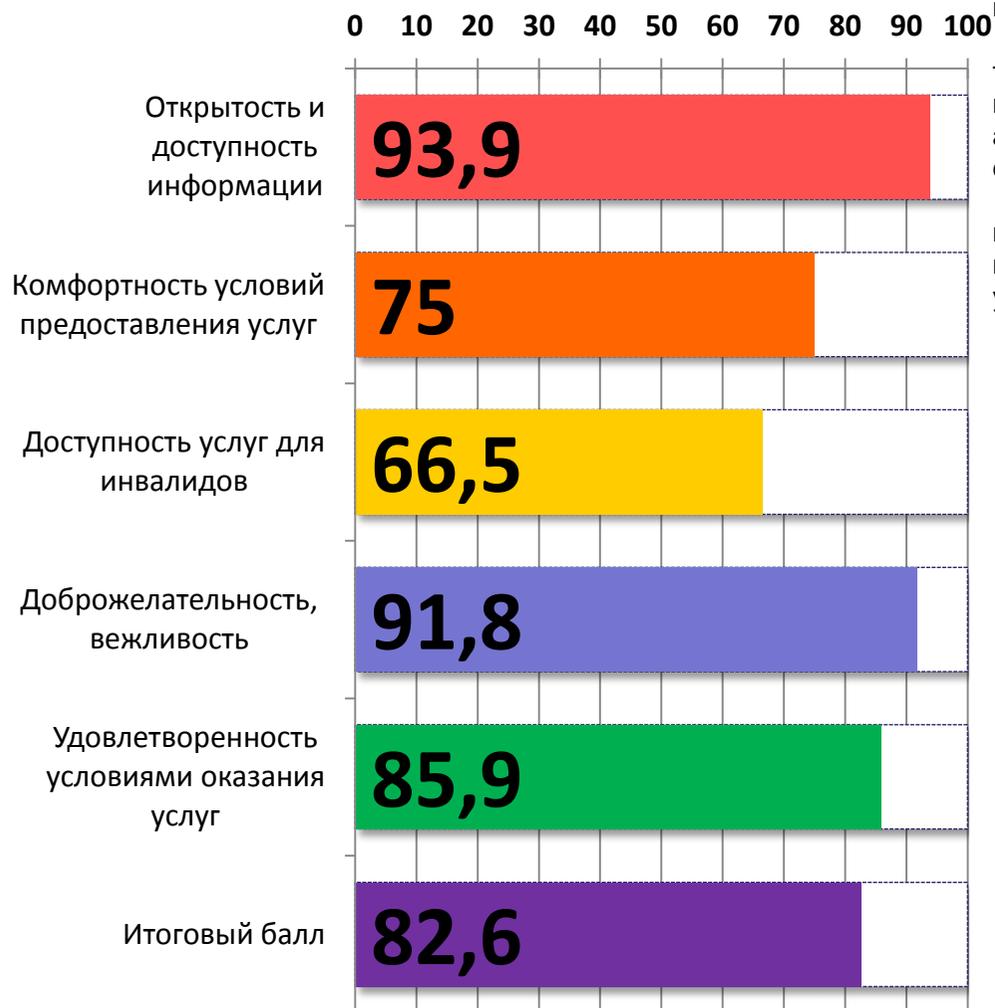
Итоговые оценки: 98,8 комфортность условий предоставления услуг, 83 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 66 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 86,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 85,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Покровская средняя общеобразовательная школа
Октябрьского района



Итоговые оценки: 93,9 комфортность условий предоставления услуг, 75 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 66,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 91,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 85,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82,6 баллов

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Покровская открытая (сменная) средняя общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 84,7 комфортность условий предоставления услуг, 89 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 36,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 82 баллов

Разместить на официальном сайте организации, недостающую информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение ответов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОКУ Зареченская основная общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 98,8 комфортность условий предоставления услуг, 91 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 50 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 88,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 79,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 81,6 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОКУ Струговская основная общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 100 комфортность условий предоставления услуг, 97 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 16 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 92,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,9 баллов

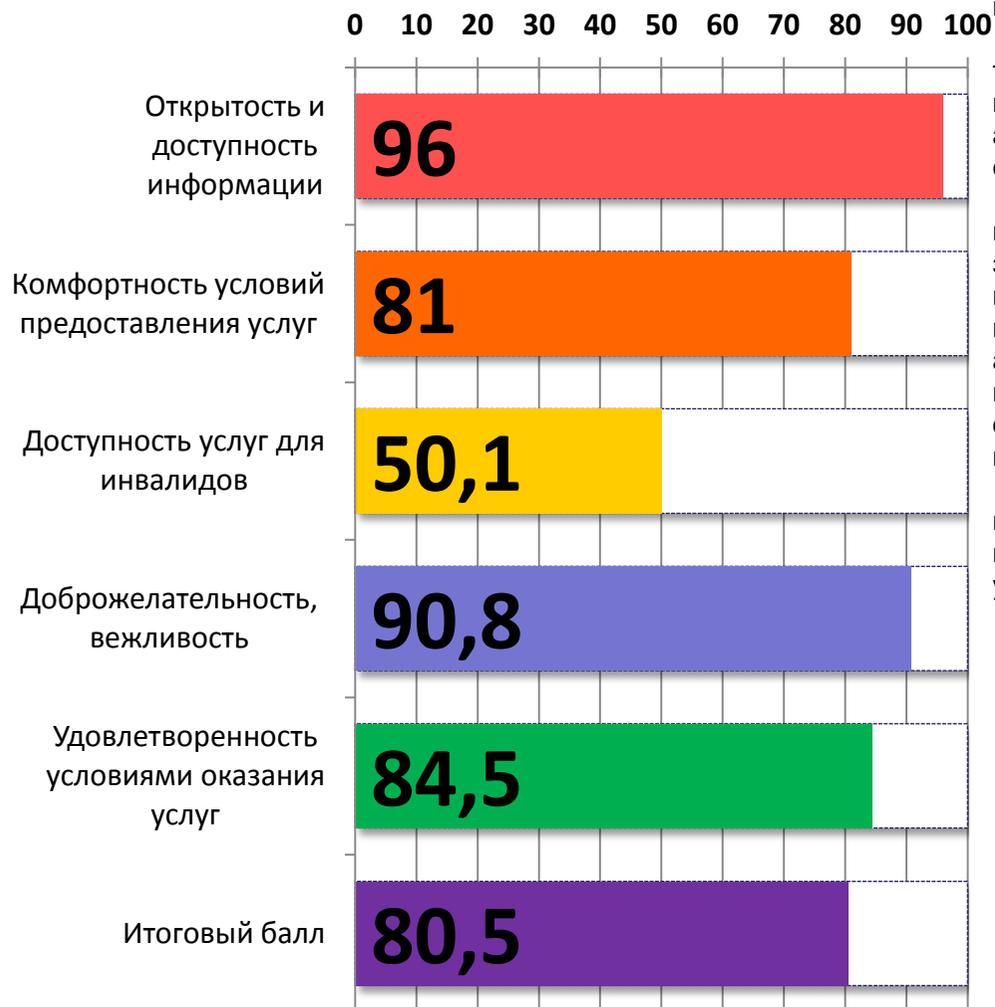
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Покровская начальная общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 96 комфортность условий предоставления услуг, 81 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 50,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 84,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,5 баллов

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

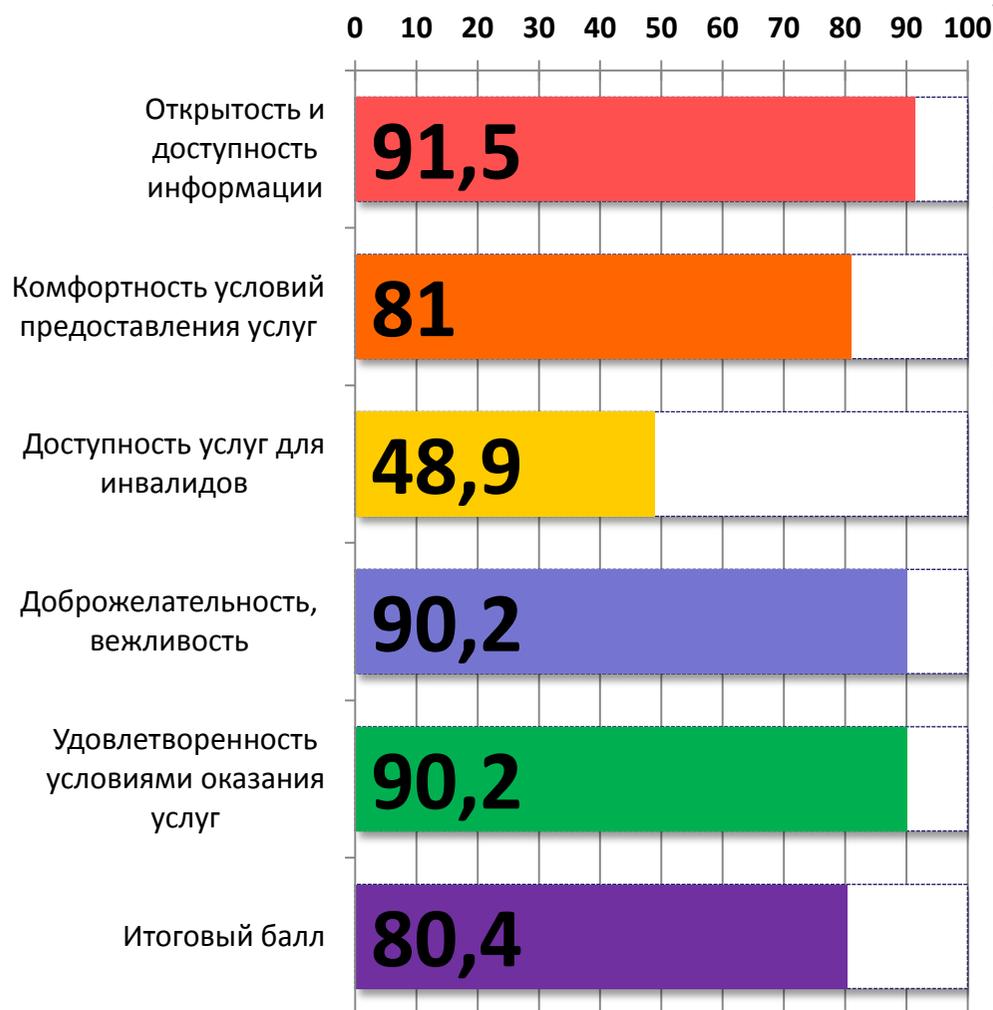
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Липовецкая средняя общеобразовательная школа №2 Октябрьского района



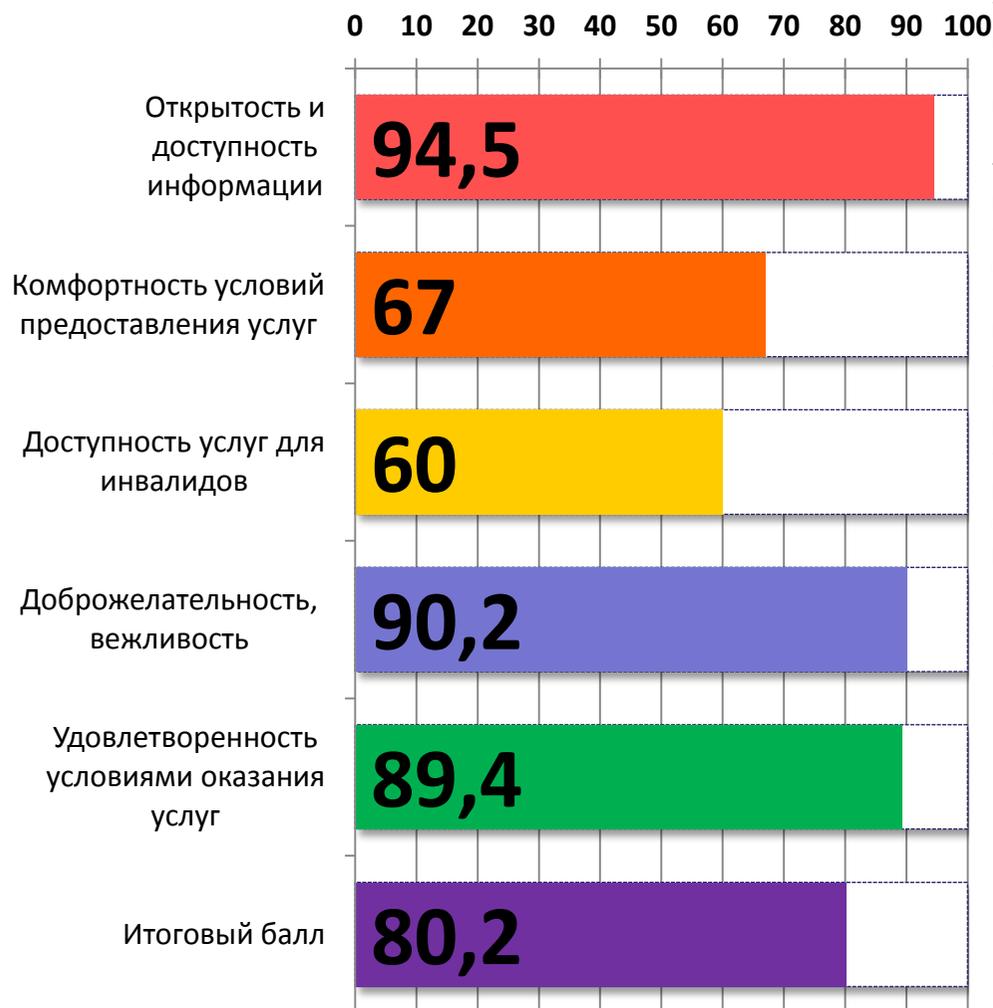
Итоговые оценки: 91,5 комфортность условий предоставления услуг, 81 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 48,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 90,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,4 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Галенковская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 94,5 комфортность условий предоставления услуг, 67 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 60 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 90,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 89,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,2 баллов

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Синельниковская средняя общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 93,8 комфортность условий предоставления услуг, 93 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 30 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 87,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 89,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 78,8 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОКУ Полтавская основная общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 98,8 комфортность условий предоставления услуг, 97 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 0 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 100 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 94,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 78,1 баллов

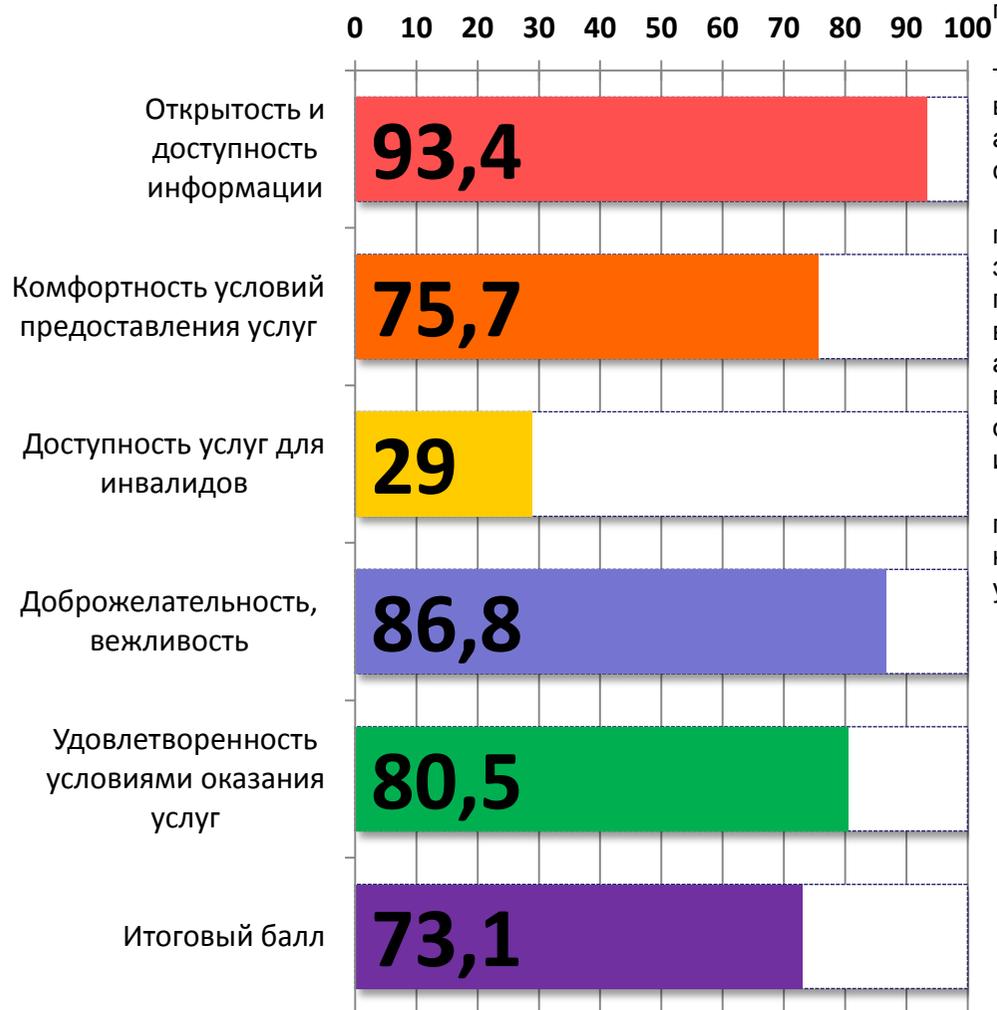
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОБУ Липовецкая средняя общеобразовательная школа
№1 Октябрьского района



Итоговые оценки: 93,4 комфортность условий предоставления услуг, 75,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 29 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 86,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 80,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 73,1 баллов

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

**МОКУ Фадеевская основная общеобразовательная школа
им.К.С.Скажутина Октябрьского район**



Итоговые оценки: 100 комфортность условий предоставления услуг, 77 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 20 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 87 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 79,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 72,7 баллов

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

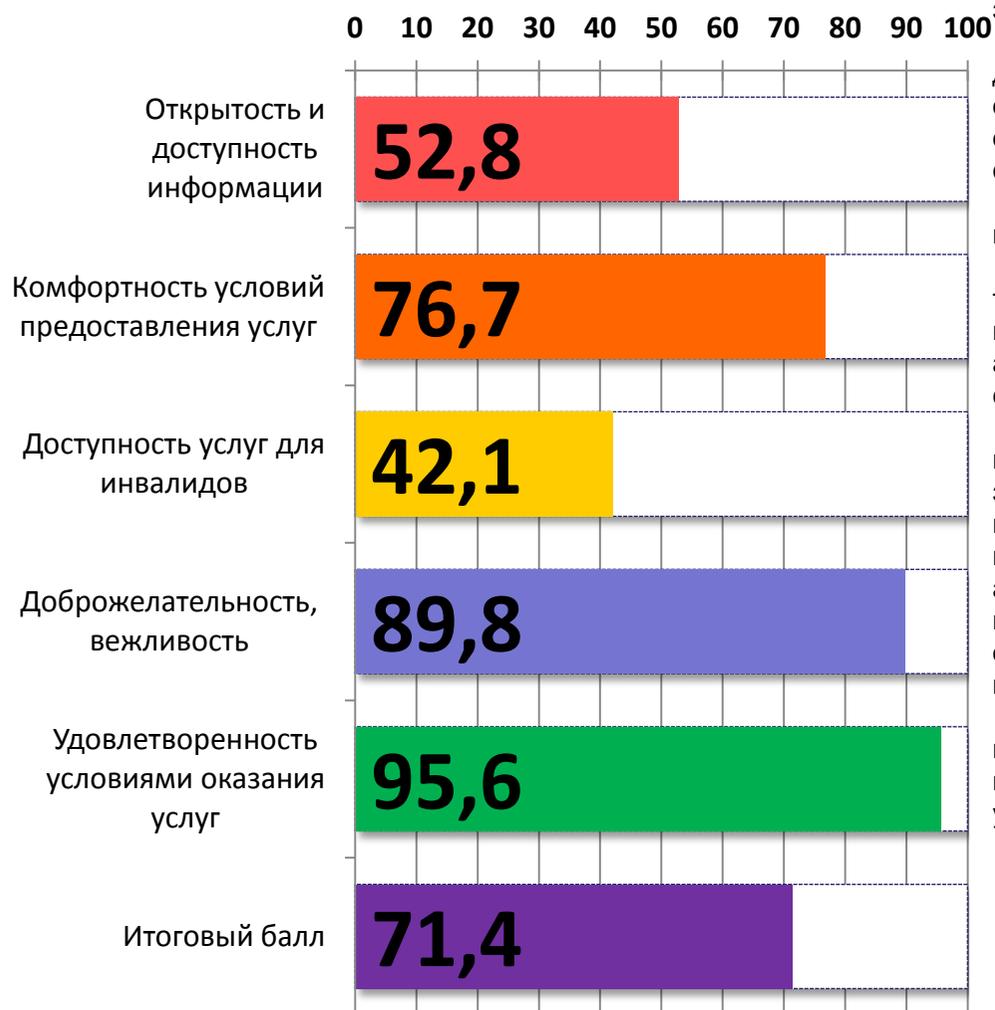
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МОКУ Пореченская основная общеобразовательная школа Октябрьского района



Итоговые оценки: 52,8 комфортность условий предоставления услуг, 76,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 42,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 89,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 71,4 баллов

Необходимо привести информацию об организации в соответствие с требованиями законодательства

Разместить на официальном сайте организации, недостающую информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение ответов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг)

Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

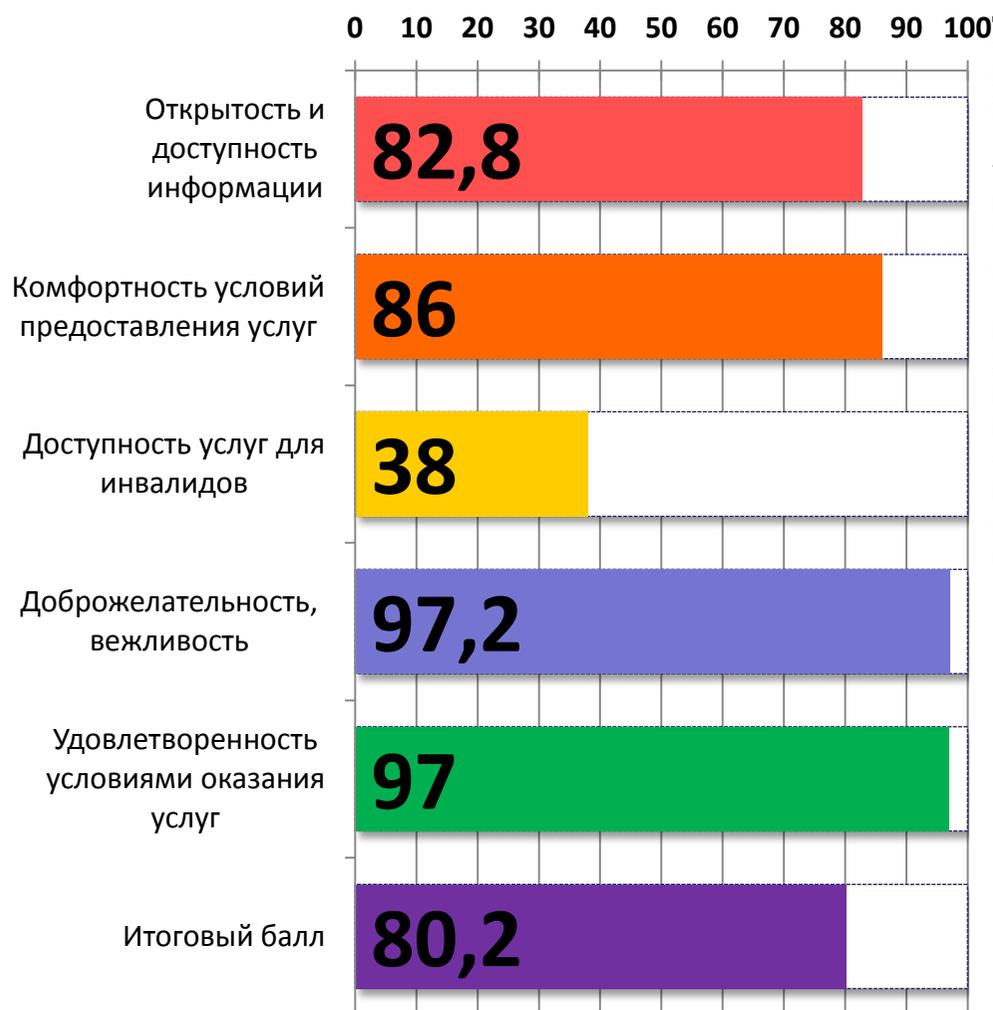
Организации дошкольного образования

Рейтинг Организаций дошкольного образования

Место	Вид организации	Наименование Организации	БАЛЛ
1	Организации дошкольного образования	МДОБУ ЦРР – Детский сад №38 «Дюймовочка» Октябрьского района	80,2
2	Организации дошкольного образования	МДОБУ ЦРР – детский сад №11 «Березка» Октябрьского района	80,2
3	Организации дошкольного образования	МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №3 «Чебурашка» Октябрьского района	76,0
4	Организации дошкольного образования	МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №12 «Светлячок» Октябрьского района	75,5
5	Организации дошкольного образования	МДОБУ ЦРР – детский сад №22 «Малыш» Октябрьского района	75,4
6	Организации дошкольного образования	МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №9 «Ромашка» Октябрьского района	74,1
7	Организации дошкольного образования	МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №10 «Солнышко» Октябрьского района	72,1
8	Организации дошкольного образования	МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №26 «Тополек» Октябрьского района	72,0
9	Организации дошкольного образования	МДОКУ Детский сад общеразвивающего вида №2 «Улыбка» Октябрьского района	69,8

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ ЦРР – Детский сад №38 «Дюймовочка»
Октябрьского района



Итоговые оценки: 82,8 комфортность условий предоставления услуг, 86 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 97,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,2 баллов

Разместить на официальном сайте организации, недостающую информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение ответов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ ЦРР – детский сад №11 «Березка» Октябрьского района



Итоговые оценки: 92,7 комфортность условий предоставления услуг, 71 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 46 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 98,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 92,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80,2 баллов

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №3 «Чебурашка» Октябрьского района



Итоговые оценки: 92,2 комфортность условий предоставления услуг, 72 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 23 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 96,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 76 баллов

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

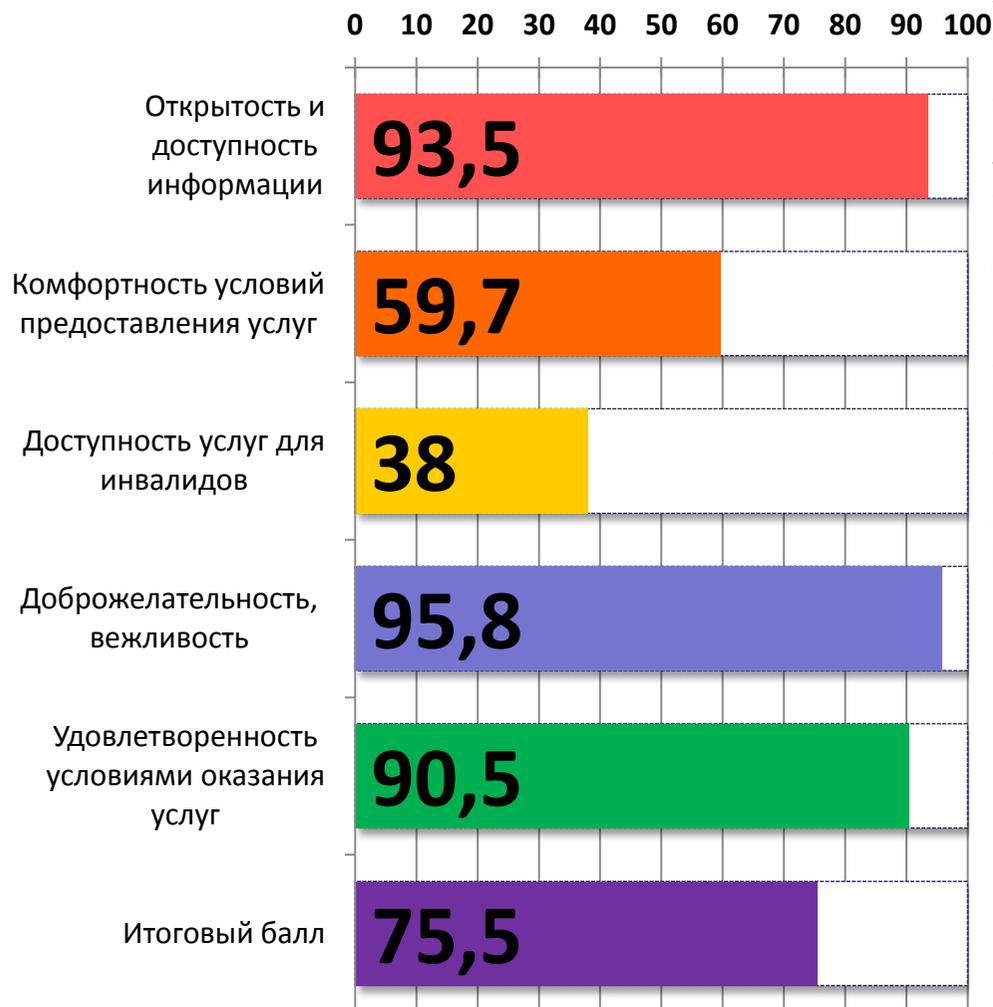
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №12 «Светлячок» Октябрьского района



Итоговые оценки: 93,5 комфортность условий предоставления услуг, 59,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 95,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 90,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 75,5 баллов

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

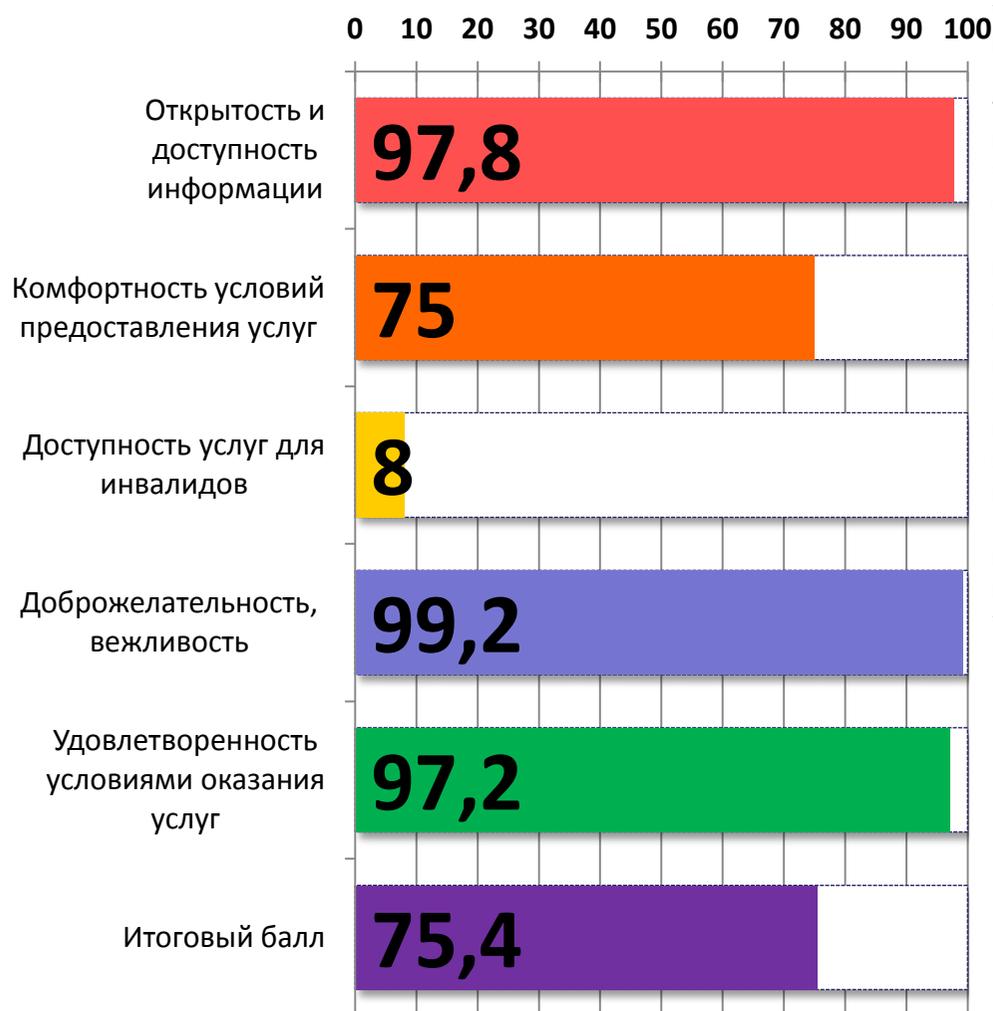
Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ ЦРР – детский сад №22 «Малыш» Октябрьского района



Итоговые оценки: 97,8 комфортность условий предоставления услуг, 75 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 99,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 97,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 75,4 баллов

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

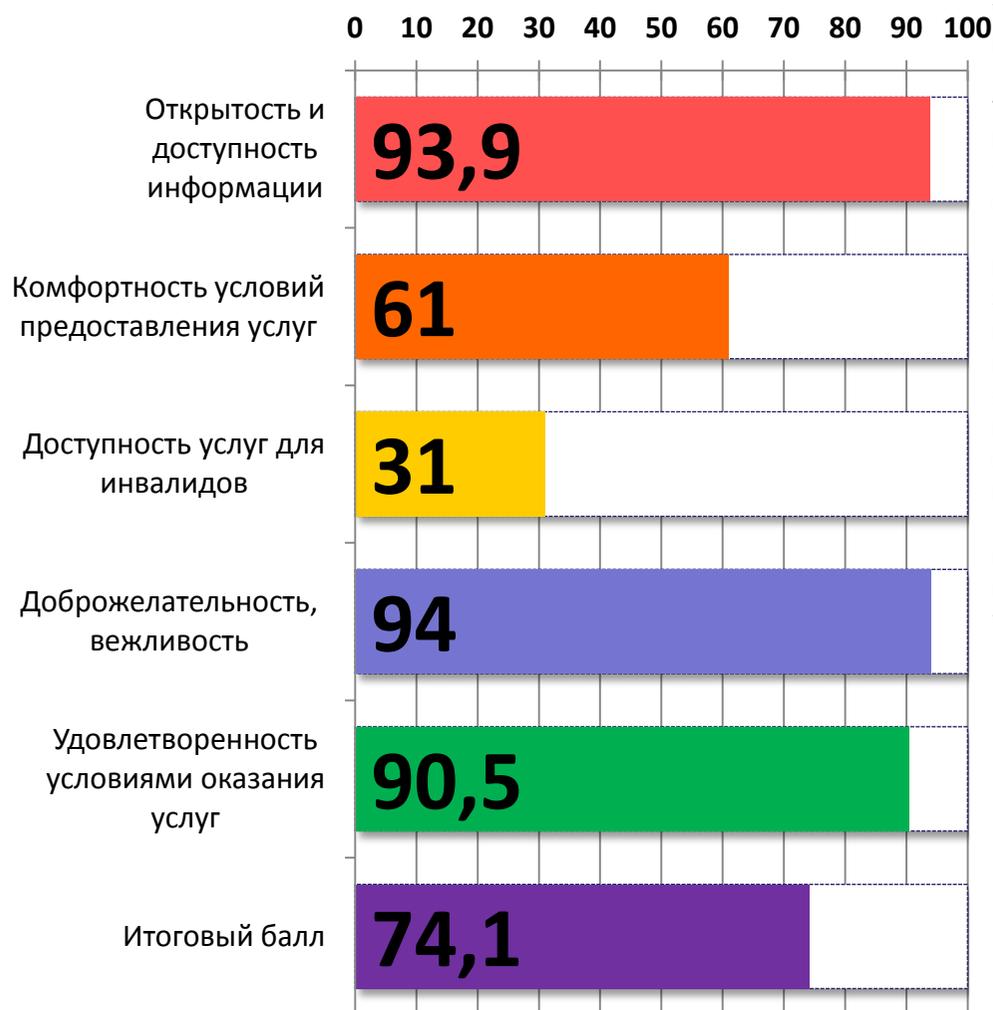
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №9 «Ромашка» Октябрьского района



Итоговые оценки: 93,9 комфортность условий предоставления услуг, 61 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 31 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 90,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 74,1 баллов

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №10 «Солнышко» Октябрьского района



Итоговые оценки: 95,1 комфортность условий предоставления услуг, 81,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 91 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 84,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 72,1 баллов

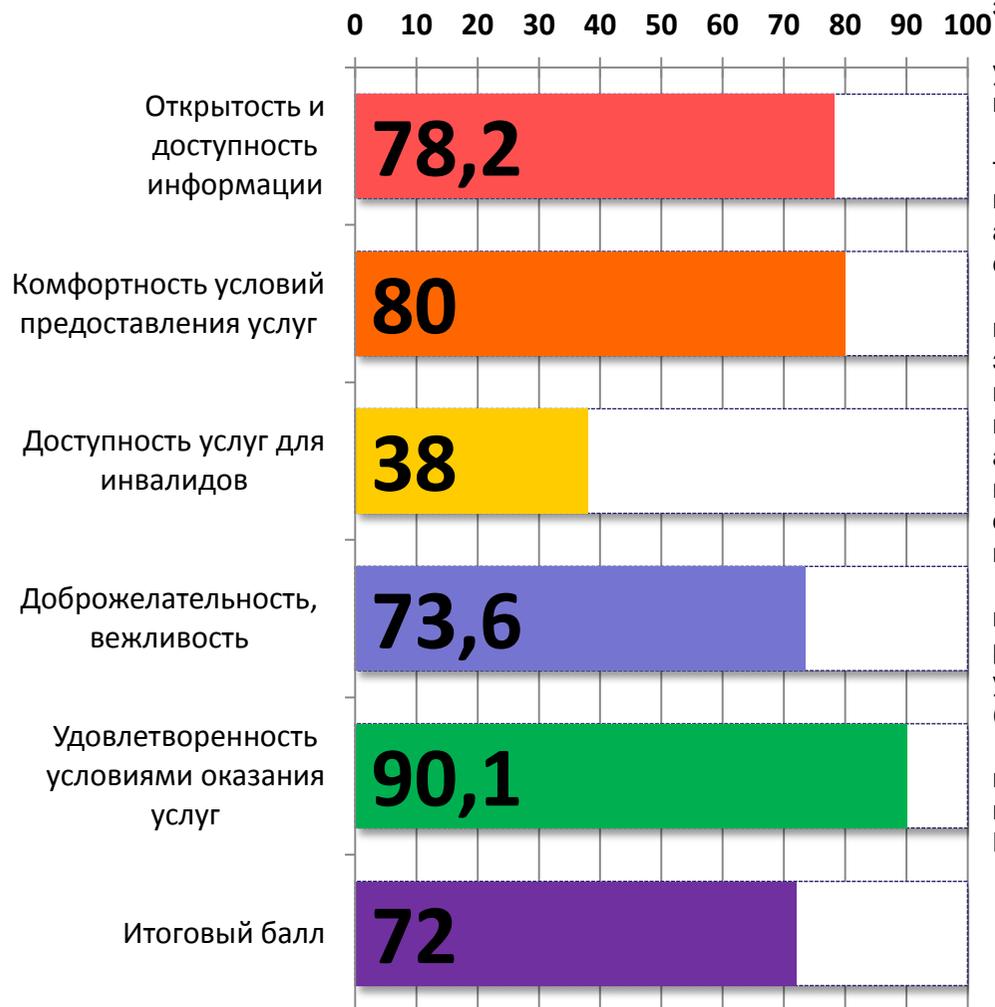
Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОБУ Детский сад общеразвивающего вида №26
«Тополек» Октябрьского района



Итоговые оценки: 78,2 комфортность условий предоставления услуг, 80 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 38 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 73,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 90,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 72 балла

Необходимо привести информацию об организации в соответствие с требованиями законодательства

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

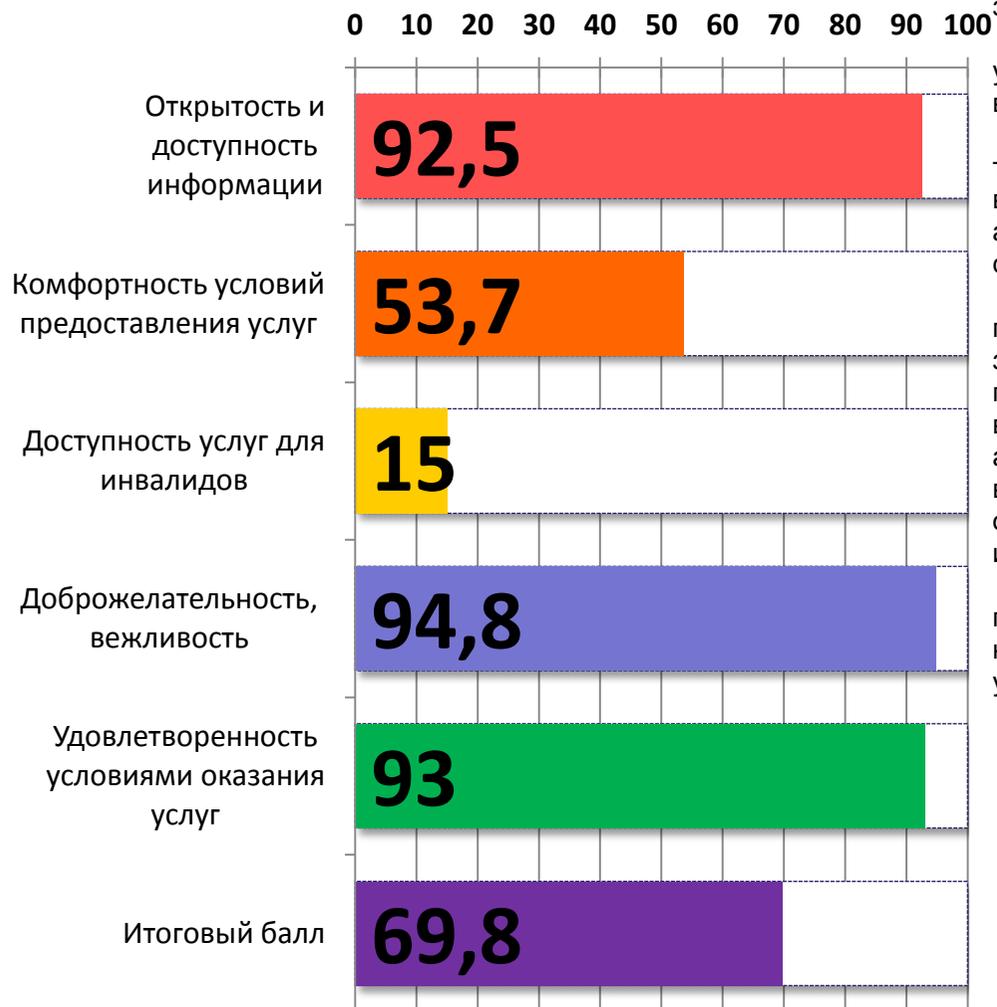
Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо выяснить, кто именно из персонала, отвечающего за первичный контакт с получателями услуги, не соответствует по уровню доброжелательности и вежливости работников организации, что именно не нравится в их стиле коммуникации получателям услуги. По итогам - ликвидировать причины возникновения недовольства потребителями (провести беседы, тренинги, при необходимости принять необходимые кадровые решения)

Выяснить, кто из сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, является/являются причиной недовольства получателями услуг уровнем доброжелательности и вежливости. Принять необходимое административное решение в отношении этих сотрудников.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МДОКУ Детский сад общеразвивающего вида №2 «Улыбка»
Октябрьского района



Итоговые оценки: 92,5 комфортность условий предоставления услуг, 53,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 15 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 93 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 69,8 баллов

Необходимо привести информацию об организации в соответствие с требованиями законодательства

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

Необходимо с помощью обратной связи с получателями услуг, выяснить что еще, помимо факторов, освещенных в данном исследовании, может влиять на неудовлетворенность доступностью данной организации для инвалидов. Принять меры по устранению и этих недостатков тоже.

Организации дополнительного образования

Рейтинг Организаций дополнительного образования

Место	Вид организации	Наименование Организации	БАЛЛ
1	Организации дополнительного образования	МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа Октябрьского района	80,0
2	Организации дополнительного образования	МБУ ДО Центр детского творчества Октябрьского района	79,9

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МБУ ДО Детско-юношеская спортивная школа
Октябрьского района



Итоговые оценки: 90,2 комфортность условий предоставления услуг, 66 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 52 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 96,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 95,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 80 баллов

Необходимо привести информацию об организации в соответствие с требованиями законодательства

Необходимо обеспечить в организации комфортных условий для предоставления услуг (комфортная зона отдыха, понятная навигация внутри здания, доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений, и, т.п.)

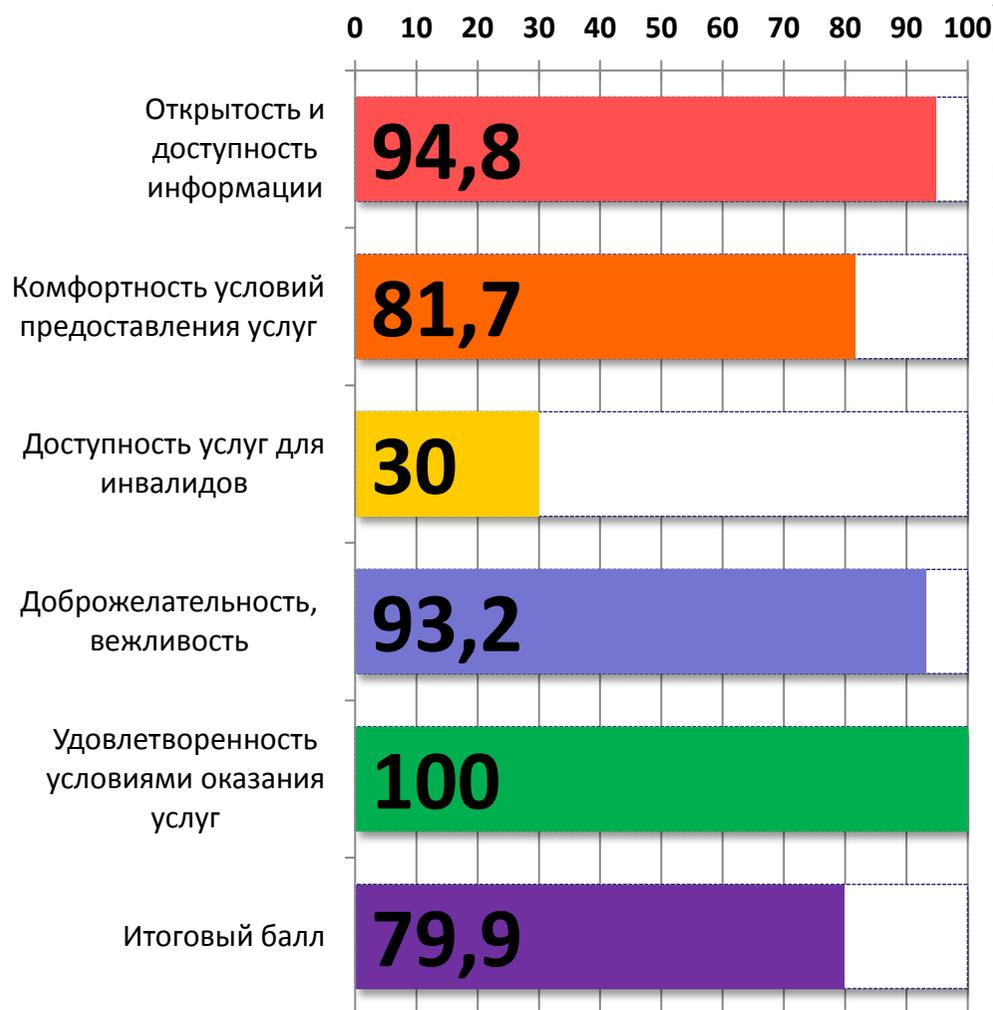
Необходимо ликвидировать элементы, которые являются причиной дискомфорта получателей услуг

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ НОК - 2019

МБУ ДО Центр детского творчества Октябрьского района



Итоговые оценки: 94,8 комфортность условий предоставления услуг, 81,7 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 30 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 93,2 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 100 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 79,9 баллов

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений)

Необходимо обеспечить в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интернет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения.

ОКТЯБРЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН, ВЫВОДЫ

- Общий уровень качества оказания образовательных услуг по району находится на уровне «Выше среднего», по шкале Министерства образования (60-80 баллов).
- Наибольшее влияние на итоговую оценку. Конечно же оказывает общий достаточно слабый уровень обеспеченности образовательных организаций элементами комфортной среды для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Практически в каждой организации, за редким исключением можно увидеть что данный параметр находится на весьма низком уровне, что и влияет на итоговую оценку
- В связи с этим можно рекомендовать оборудовать организации, где уровень оценки по критерию «доступность для инвалидов» низкий, недостающим оборудованием и элементами комфортной среды для граждан с ОВЗ и инвалидов
- Вместе с тем можно видеть, что у ряда организаций, наблюдаются достаточно низкие оценки по критерию комфортность условий предоставления услуг. Причем интересно заметить, что зачастую величина этого критерия коррелирует и с показателем комфортности для инвалидов. Вероятно в таких организациях фиксируется некий общий заниженный уровень воспринимаемого комфорта. Считаем необходимым рекомендовать этим организациям привести уровень комфорта к имеющимся стандартам.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ